

POLITYKA PRYWATNOŚCI TELETORIUM.PL

W wykonaniu obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) informujemy o następującym:

Definicje:

Administrator – Administratorem Twoich danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.teletorium.pl (w tym z wykorzystaniem plików cookies lub podobnej technologii) lub innych kanałów komunikacji jest Teletorium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Krakowskiej 119, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000276830, NIP: 8951881197, REGON:02049146500000. Możesz kontaktować się z nami mailowo, pisząc na adres: centrala@teletorium.pl.

Dane osobowe – wszystkie informacje o Tobie jako o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.teletorium.pl.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

1. W JAKIM CELU, NA JAKIEJ PODSTAWIE ORAZ JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług, a także informacje w celach statystycznych dot. odwiedzin Serwisu. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu.

a. ODWIEDZINY NASZEJ WITRYNY INTERNETOWEJ (PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE),

- a) Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
 - W oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes przetworzymy, jeśli wyrazisz taką chęć, Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu w celu informowania o naszej ofercie oraz aktualnych promocjach, nawiązania współpracy handlowej w zakresie franczyzy lub innej formy współpracy biznesowej – naszym uzasadnionym interesem jest efektywna promocja naszych produktów i nawiązanie współpracy handlowej z nowymi podmiotami na rynku.
- b) Przetwarzanie w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń

W celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej oraz prowadzenia naszych wewnętrznych rejestrów oraz dla celów ewentualnej kontroli przetwarzamy dane przez okres przedawnienia roszczeń określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, wydłużony o okres

jednego roku po jego wygaśnięciu, biorąc pod uwagę możliwość wystąpienia z roszczeniem przeciwko nam na koniec okresu przedawnienia oraz czas potrzebny na doręczenie nam pozwu lub innych dokumentów przez stosowne organy. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie do tego niezbędnym przez cały okres trwania takiego postępowania i do końca okresu przedawnienia po zakończeniu postępowania.

W celu informowania Cię o naszej ofercie oraz aktualnych promocjach oraz współpracy handlowej możemy przetwarzać Twoje dane osobowe do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec tego przetwarzania lub rezygnacji z otrzymywania od nas takich wiadomości.

c) Przetwarzanie niezbędne do wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych

Musimy także wypełniać obowiązki, jakie nakładają na nas przepisy prawa. Przetwarzanie Twoich danych niezbędnych do wypełnienia takich obowiązków odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W tym celu przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, a także dane dotyczące zamówień. Ma to miejsce w celu wykonania obowiązków wynikających w szczególności następujących przepisów:

- Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez maksymalnie 6 lat.

COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Gdy odwiedzasz naszą stronę, w Twoim urządzeniu przechowujemy, a następnie uzyskujemy dostęp, do małych plików zwanych cookies. Cookie to mały zestaw liter i cyfr, które przechowujemy w Twojej przeglądarce internetowej lub na dysku twardym Twojego komputera. Ponadto używamy znaczników pikselowych, które są małymi obrazkami o funkcji podobnej do plików cookies. W przeciwieństwie do plików cookies przechowywanych na dysku twardym Twojego komputera, znaczniki pikselowe są stałą częścią strony internetowej. O wszystkich tych technologiach dla uproszczenia będziemy w niniejszym dokumencie mówić jako o plikach cookies.

Przechowywanie i uzyskiwanie informacji z wykorzystaniem plików cookies, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne dla zapewnienia prawidłowego działania naszego Serwisu i realizacji jego podstawowych funkcji jest możliwe jedynie na podstawie Twojej zgody. Stosowną zgodę możesz udzielić przede wszystkim podczas pierwszej wizyty w naszym Serwisie poprzez banner plików cookies, za pomocą którego następuje wybór zakresu zastosowania plików cookies oraz wyrażenie stosownej zgody.

W zależności od tego na jaki zakres stosowania technologii plików cookies wyrazisz zgodę, cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych - nie pozwalają na Twoją identyfikację. Niektóre informacje zawarte w plikach cookies, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą.

Informacje przechowywane w plikach cookies możemy również uzupełnić o następujące dane:

- Adres IP Twojego urządzenia (adres Twojego urządzenia, za pomocą którego komunikujesz się z innymi urządzeniami w Internecie);
- system operacyjny Twojego urządzenia, jego wersja i ustawienia języka;
- przeglądarka, której używasz na swoim urządzeniu, jego wersja i ustawienia językowe;

- adres strony internetowej (adres URL), z którego odwiedzasz naszą stronę internetową.

W zakresie, w jakim pliki cookies oraz pozostałe ww. wymienione dane mogą zawierać dane osobowe, podstawą ich przetwarzania są:

- Przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu
Niektóre pliki cookies są zapisywane przez naszą stronę internetową bezpośrednio na Twoim urządzeniu na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jako niezbędne do korzystania z naszej strony, aby pomóc nam w szczególności:
- zapobiegać atakom na naszej stronie i naruszaniu jej funkcjonalności oraz bezpieczeństwa Twoich danych, a także zidentyfikować Cię, kiedy przełączasz się między podstronami naszej strony i kiedy odwiedzasz nas ponownie, tak by nie pytać Cię o to każdorazowo - naszym uzasadnionym interesem jest bezproblemowe funkcjonowanie naszych usług dla Ciebie i bezpieczeństwo Twoich danych;
- rejestrować, badać i eliminować awarie oraz niefunkcjonalne elementy naszej strony - naszym uzasadnionym interesem jest poprawa naszych usług dla Ciebie.

Powyższe pliki cookies i podobne technologie są niezbędne do funkcjonowania naszej strony internetowej. Jeśli wyłączysz w swojej przeglądarce zgodę na zapis i odczytywanie plików cookies przez witryny, nasza strona internetowa może nie działać prawidłowo, a my możemy nie być w stanie świadczyć naszych usług dla Ciebie.

Szczegółowa informacja o niezbędnych plikach cookies, ich dostawcach stanowiących odbiorców danych w nich zawartych, oraz okresie ich przetwarzania znajduje się w poniższej tabeli:

Nazwa ciastka	Okres przetwarzania	Opis
_gcl_au	3 miesiące	Ten plik cookie jest ustawiany przez firmę Doubleclick i zawiera informacje o tym, w jaki sposób użytkownik końcowy korzysta z witryny internetowej, oraz wszelkie reklamy, które użytkownik końcowy mógł zobaczyć przed odwiedzeniem tej witryny.
test_cookie	15 minut	Ten plik cookie jest ustawiany przez DoubleClick (którego właścicielem jest Google) w celu ustalenia, czy przeglądarka

Nazwa ciastka	Okres przetwarzania	Opis
		odwiedzającego witrynę obsługuje pliki cookie.
IDE	1 rok	Ten plik cookie jest ustawiany przez firmę Doubleclick i zawiera informacje o tym, w jaki sposób użytkownik końcowy korzysta z witryny internetowej, oraz wszelkie reklamy, które użytkownik końcowy mógł zobaczyć przed odwiedzeniem tej witryny.

- Przetwarzanie na podstawie Twojej zgody
Jeśli wyrazisz na to zgodę klikając „Zezwól na wszystkie” na naszym powiadomieniu o plikach cookies lub poprzez zaznaczenie stosownych suwaków przy pierwszej wizycie na stronie lub jeśli wyrazisz odpowiednią zgodę w ustawieniach prywatności na Twoim urządzeniu na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) zapisujemy i mamy dostęp do plików cookies, które – stosownie do wyrażonej zgody:
 - Jeśli wyrazisz zgodę na cookies dot. preferencji (funkcjonalne) – pliki cookies pozwolą nam zapamiętać informacje, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik,
 - Jeśli wyrazisz zgodę na cookies dot. statystyki – pliki cookies pozwolą nam zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie poprzez tworzenie statystyk i raportowanie anonimowych informacji, w szczególności poprzez śledzenie ruchu na naszej stronie, poszczególnych podstronach i pomiar skuteczności pozyskiwania użytkowników,
 - Jeśli wyrazisz zgodę na cookies reklamowe – pliki cookies pozwolą nam oraz naszym partnerom (wskazanym w tabeli poniżej) dostosować wyświetlane treści - na naszej stronie internetowej oraz poza nią - do Twoich potrzeb i zainteresowań, prezentować dostosowane do Twoich zainteresowań reklamy oraz promocje, przy czym celem tych działań nie jest wywołanie skutków prawnych lub istotne wpłynięcie na Twoje decyzje). Dzięki tym plikom reklamy oraz inne treści, które będą Ci wyświetlane, będą dla Ciebie istotne i interesujące.

Pamiętaj, że wszelkie ustawienia dot. cookies możesz zmienić z poziomu Twojej przeglądarki internetowej. W przypadku korzystania z ustawień przeglądarki, sposób blokady oraz usunięcia plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia plików cookies powinny się znajdować w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej. Przykładowo w przeglądarce Google Chrome plikami cookies można zarządzać poprzez ustawienia Danych witryn na

urządzeniu w zakładce Prywatność i bezpieczeństwo. Z kolei w przeglądarce Firefox wybrać należy zakładkę Narzędzia, następnie Opcje oraz Prywatność. W przeglądarce Microsoft Edge należy wybrać Ustawienia, a następnie Pliki cookie i uprawnienia witryny.

b. FORMULARZ KONTAKTOWY, KONTAKT E-MAIL

Jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jakichkolwiek kanałów, w szczególności za pośrednictwem e-maila, naszego formularza kontaktowego lub komunikatorów w serwisach społecznościowych, będziemy przetwarzać Twoje dane identyfikacyjne i dane oraz naszą korespondencję na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit.

f RODO) w celu:

- obsługi Twoich zapytań – naszym uzasadnionym interesem jest konieczność prowadzenia z Tobą korespondencji na Twoja żądanie;

- ewidencji naszej korespondencji wraz z Twoimi zapytaniem – naszym uzasadnionym interesem jest obrona przed roszczeniami i ochrona naszych praw, żebyśmy mogli prowadzić naszą wewnętrzną ewidencję oraz wykazać w ewentualnym postępowaniu lub kontroli, że odpowiedzieliśmy na Twoją wiadomość.

c. NASZE PROFILE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Twoje dane osobowe, które pozostawiasz odwiedzając nasze profile w mediach społecznościowych takie jak komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe mogą być przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest umożliwienie Ci aktywności na naszym profilu, a także efektywne prowadzenie naszego profilu poprzez przedstawianie Ci informacji o naszych produktach oraz usługach. Naszym uzasadnionym interesem, dla którego możemy także przetwarzać Twoje dane pozostawione na naszych profilach w mediach społecznościowych, jest również obrona naszych praw oraz ochrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej.

Dane te mogą być przetwarzane przez okres niezbędny dla zrealizowania ww. celów lub do czasu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, a także przez czas wynikający z ich przechowywania na wypadek ewentualnych roszczeń, przez okres przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

2. KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH?

Przetwarzając Twoje dane osobowe jako administrator, korzystamy również z usług podmiotów przetwarzających, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i do celów opisanych w pkt. 2 powyżej. Do takich podmiotów przetwarzających należą:

- dostawcy usług w chmurze i inni dostawcy usług IT i technicznych tacy jak: Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia (nr rej. 256796) oraz Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia (nr rej.: 368047), Meta Pixel (Pixel od FB).

Możemy również przekazać Twoje dane osobowe innym podmiotom, które pełnią rolę administratora, tj.:

- dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierzy, agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych), oraz
- organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, o organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Odbiorcami Twoich danych mogą być także usługodawcy z zakresu badań, analiz i statystyk, podmioty organizujące akcje marketingowe, operatorzy narzędzi marketingowych, przetwarzający Twoje dane zawarte w plikach cookies i podobnych technologiach, którzy pomagają nam optymalizować witrynę i personalizować treści i oferty dla Ciebie (jeśli wyrazisz na to zgodę) – zgodnie z opisem zawartym w pkt 2 lit. c powyżej. Na tych samych zasadach odbiorcami Twoich danych mogą być także inne podmioty z Grupy Kapitałowej TelForceOne. Do Grupy Kapitałowej TelForceOne należą: TelForceOne S.A. z siedzibą we Wrocławiu, mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Telcon sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Teletorium sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, R2 Invest sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Telforceone Forcelight sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, TFO Distribution sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, FF sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Moby.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, CPA Czechy Sro z siedzibą w Pardubicach (Czechy), CPA Slovakia z siedzibą w Bratysławie (Słowacja).

Ponadto odbiorcami Twoich danych mogą być dostawcy usług zaopatrujący nas w rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający nas w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne).

3. CZY TWOJE DANE MOGĄ BYĆ PRZEKAZANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

W ramach korzystania przez nas z narzędzi wspierających naszą bieżącą działalność udostępnianych np. przez firmę Google, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym podmioty z nami współpracujące utrzymują narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

4. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Nie obligujemy Cię do przekazania nam swoich danych osobowych. Przekazujesz je dobrowolnie. Pamiętaj jednak, że jest to niezbędne, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą wskutek wypełnienia przez Ciebie formularza kontaktowego.

Z kolei przypadku plików cookies, których celem jest ułatwienie lub usprawnienie korzystania z naszego Serwisu, ograniczenie ich stosowania w danym urządzeniu może mieć wpływ na funkcjonowanie Serwisu, a w niektórych przypadkach może również znacznie utrudnić korzystanie z Serwisu.

5. PROFILOWANIE I AUTOMATYZACJA

W sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, mogą być przez nas przetwarzane dane z plików cookies, na które wyraziłeś stosowną zgodę. Podobnie prezentowane Ci reklamy oraz rabaty. Oznacza to, że informacje, które np. pokazujemy Ci na naszej stronie i w wyświetlanych reklamach, mogą być powiązane z tym, w jaki sposób korzystałeś/eś z naszej strony. Dzięki temu będziemy mogli lepiej dopasować treść naszych usług świadczonych drogą elektroniczną do Twoich preferencji, potrzeb i zainteresowań, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane. Nie będzie to również wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

6. JAK DŁUGO TWOJE DANE SĄ PRZETWARZANE?

1. Okres przetwarzania Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym

czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?

W każdym czasie przysługuje Ci prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeśli to przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody), dostępu do danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych do innego administratora, niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania na mocy usprawiedliwionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub do celów statystycznych (art. 89 ust. 1 RODO) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, a także wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego.

W przypadku wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail centrala@teletorium.pl. Rozpatrzymy Twoją prośbę bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 30 dni. W wyjątkowych okolicznościach, zwłaszcza ze względu na złożoność Twojego wniosku, mamy prawo przedłużyć ten okres o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych przez Administratora jest sprzeczne z RODO. Skargę wobec przetwarzania przez nas danych osobowych można złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Prowadzimy na bieżąco analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, by nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące z nami dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

9. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.